



BOLETIM ESTATÍSTICO
Novembro de 2013

Índice

I. Processos de Sobre-endividamento

1.1) Processos de Sobre-endividamento entre 2000 e 2013.....	3
1.2) Processos de Sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2011, 2012 e 2013.....	4
1.3) Processos de Sobre-endividamento durante o mês de Novembro de 2013.....	4

II. Causas

2.1) Causas para Processo de Sobre-endividamento (%)	5
--	---

III. Créditos

3.1) Número médio de créditos, por processo de Sobre-endividamento.....	6
3.2) Número médio de créditos, por tipo de crédito, relativo aos processos de Sobre-endividamento.....	6
3.3) Tipo de dívida para qual foi solicitada intervenção (%)	6

IV. Tipo de Reestruturação

4.1) Tipo de reestruturação solicitada (%), relativa a todos os tipos de crédito.....	7
4.2) Tipo de reestruturação para crédito à habitação solicitada (%)	8

V. Situação de crédito

5.1) Situação dos créditos aquando do pedido de intervenção (%)	9
5.2) Número de prestações em mora aquando do pedido de intervenção (%)	9

VI. Taxa de Esforço

6.1) Taxa de esforço média apresentada pelos consumidores que solicitaram intervenção do GAS.....	10
6.2) Médias dos totais despendidos por categoria de encargos do agregado familiar.....	10

VII. Pedido de informação

7.1) Pedidos de Informação recebidos.....	10
7.2) Pedidos de informação, por tema (%)	15
7.3) Situação profissional do consumidor que solicita informações (%)	16

VIII. Registos no www.gasdeco.net

9.1) Nº de registos efetuados no Portal	17
9.2) Situação profissional do consumidor que se registou no Portal.....	17
9.3) Distribuição geográfica no Portal de Apoio ao Sobre-endividado efetuados.....	18

IX. Acessos ao www.gasdeco.net

10.1) Nº de acessos ao Portal efetuados em 2013.....	19
10.2) Distribuição geográfica por localidade dos acessos ao Portal em 2013 (%)	19

I. Processos de Sobre-endividamento

1.1) Processos de Sobre-endividamento entre 2000 e 2013

Ano	Nº Processos
2000	152
2001	241
2002	379
2003	515
2004	573
2005	737
2006	905
2007	1976
2008	2034
2009	2812
2010	2837
2011	4288
2012	5407
2013	3650*

***Até 30 de Novembro**

Quadro 1 – Processos de Sobre-endividamento entre 2000 e 2013

Estes processos dizem respeito a pessoas singulares (consumidores), que estão de boa-fé e com manifesta impossibilidade de fazer face ao conjunto das suas dívidas não profissionais. As dívidas não podem ter sido contraídas no exercício da sua atividade profissional, têm que estar em causa dívidas de natureza não profissional/comercial. As dívidas não profissionais dizem respeito aos compromissos assumidos pelo consumidor, junto das instituições de crédito (Bancos, SFAC, Leasing.) ou de outro credor (Empresa de fornecimento de eletricidade, gás, água...), para satisfazer as suas necessidades e as do seu agregado familiar. Ficam, também, excluídas as dívidas de natureza fiscal (ex. IRS, IRC, IVA, Segurança Social... E as dívidas que tenham originado processos judiciais.

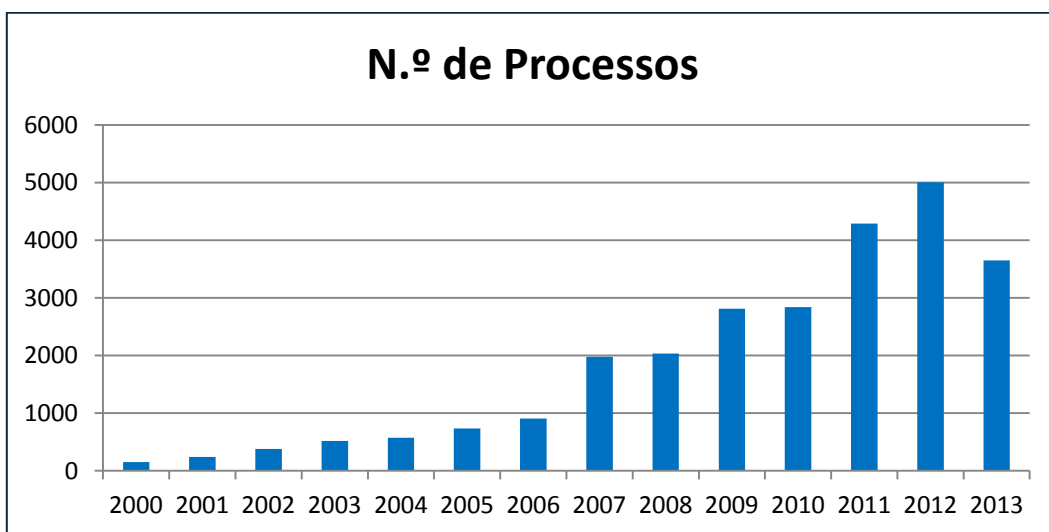


Gráfico 1 – Processos de Sobre-endividamento entre 2000 e 2013

1.2) Processos de Sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2011, 2012 e 2013

Nº Processos			
	2011	2012	2013
Novembro	377	478	238

Quadro 2 – Processos de Sobre-endividamento durante o mês de Novembro de 2011, 2012 e 2013

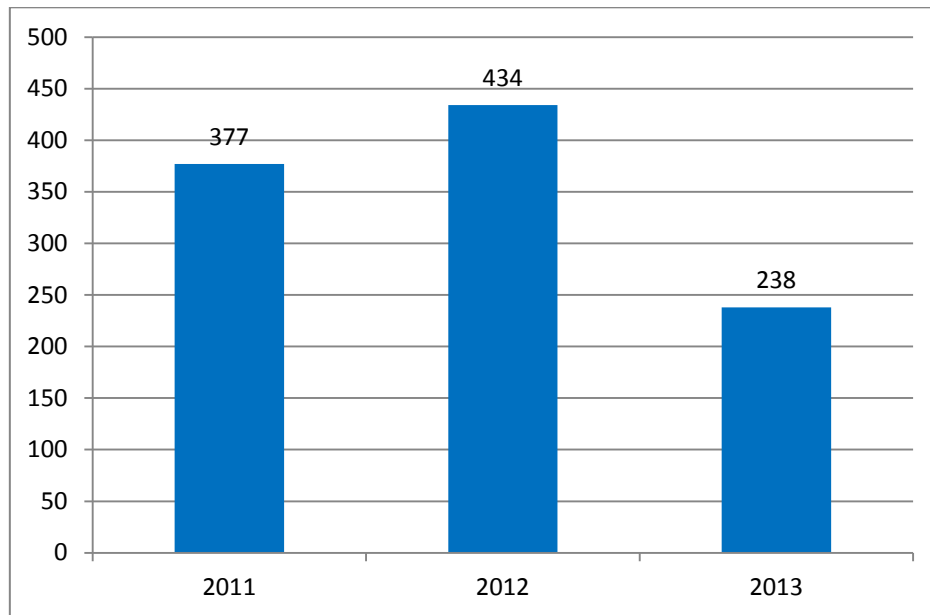


Gráfico 2 - Processos de Sobre-endividamento durante o mês de Novembro de 2011, 2012 e 2013

1.3) Processos de Sobre-endividamento entre Janeiro e Novembro de 2011,2012 e 2013

	Nº Processos		
	2011	2012	2013
Janeiro	251	451	472
Fevereiro	361	425	391
Março	403	499	363
Abril	446	433	348
Mai	403	473	336
Junho	248	367	268
Julho	376	381	313
Agosto	379	547	215
Setembro	371	434	347
Outubro	393	515	359
Novembro	377	478	238
Total	4008	5003	3650

Quadro 3 - Processos de Sobre-endividamento entre Janeiro e Novembro de 2011,2012 e 2013

II. Causas

2.1) Causas para Processo de Sobre-endividamento (%), durante o mês de Novembro de 2013

Causa	%
Alteração do Agregado Familiar	10
Desemprego	33
Deterioração das condições laborais	32
Divórcio/Separação	11
Doença	5
Fiador	2
Penhora	7

Quadro 4 - Causas para Processo de Sobre-endividamento (%), durante o mês de Novembro de 2013

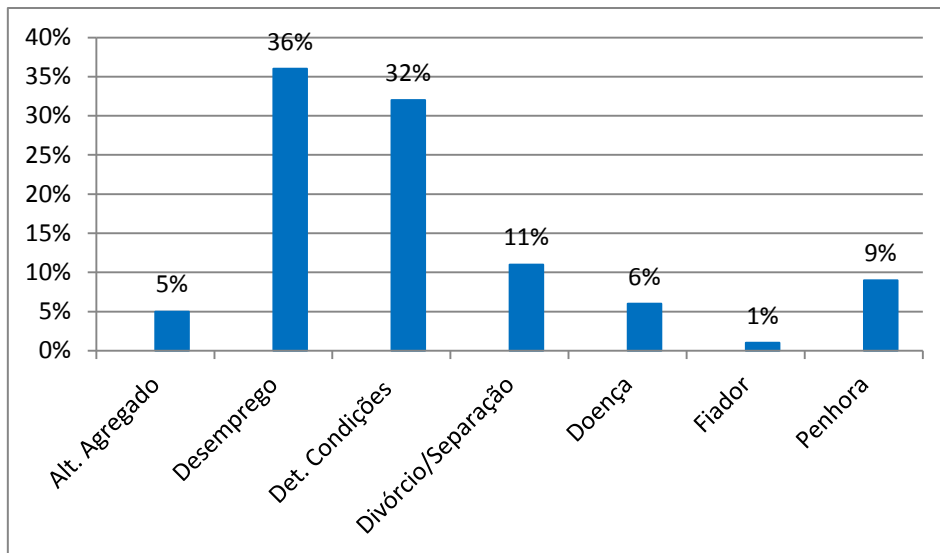


Gráfico 3 - Causas para Processo de Sobre-endividamento (%), durante o mês de Novembro de 2013

Os dados apresentados acima referem-se às causas para processo de sobre-endividamento, sendo que, cada processo inclui, na sua maioria, mais que uma causa. Os dados apresentados demonstram que em 36% dos processos é apontado o desemprego como causa de sobre-endividamento. Em 32% dos processos iniciados é indicada a deterioração das condições laborais como causa. Da mesma forma, verificou-se que 5% dos processos iniciados apresentam como causa a alteração da composição do agregado familiar, 11% o divórcio ou separação, 9% a penhora sobre rendimentos, 5% situações de doença e consequente aumento de encargos e em 1% é indicado o aumento de encargos pela responsabilidade enquanto fiador ou avalista.

III. Créditos

3.1) Número médio de créditos, por processo de Sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2013

Média Nº de Créditos	4,4
---------------------------------	------------

Quadro 5 – Média do número de crédito por processo de sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2013

3.2) Número médio de créditos, por tipo de crédito, relativo aos processos de Sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2013

Tipo de Dívida	Média
C. Habitação	0,9
C. Automóvel	0,3
C. Pessoal	1,6
Cartão Crédito	1,4
Outros	0,2

Quadro 6 – Número médio de créditos, por tipo de crédito, relativo aos processos de Sobre-endividamento, durante o mês de Novembro de 2013

3.3) Tipo de dívida para qual foi solicitada intervenção (%), durante o mês de Novembro de 2013

Tipo de Dívida	%
C. Habitação	14
C. Automóvel	13
C. Pessoal	36
Cartão Crédito	28
Outros	9

Quadro 7 – Tipo de dívida para qual foi solicitada intervenção, durante o mês de Novembro de 2013

IV. Tipo de Reestruturação

4.1) Tipo de reestruturação solicitada (%), relativa a todos os tipos de crédito, durante o mês de Novembro de 2013

Tipo de Reestruturação	%
Acionar seguro	0
Dação	2
Período de Carência	12
Reestruturar contrato	76
Reestruturar incumprimento	10

Quadro 8 – Tipo de reestruturação para a qual foi solicitada intervenção, durante o mês de Novembro de 2013

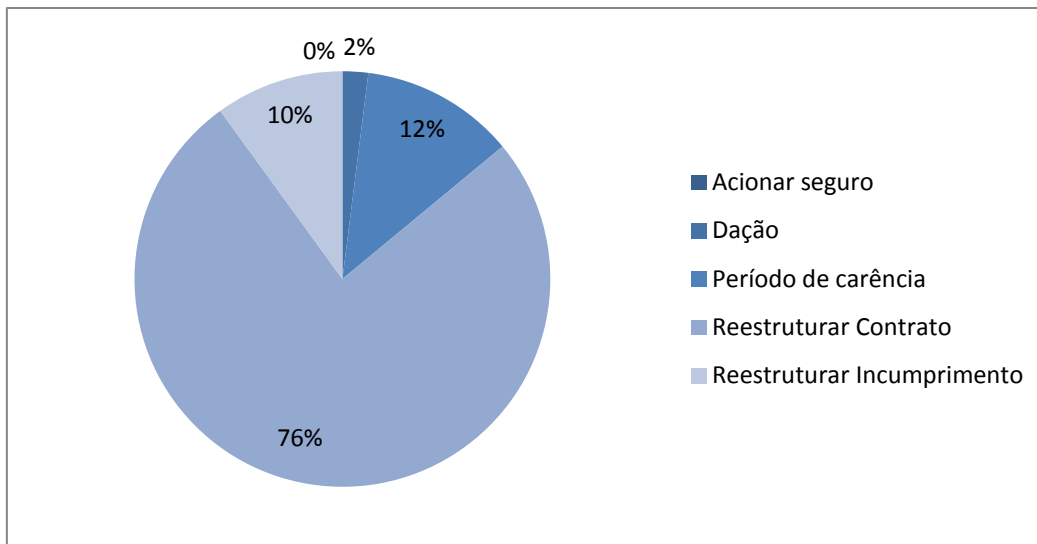


Gráfico 4 – Tipo de reestruturação para a qual foi solicitada intervenção, durante o mês de Novembro de 2013

V. Situação de Créditos

5.1) Situação dos créditos aquando do pedido de intervenção (%), durante o mês de Novembro de 2013

Situação do Crédito	%
Crédito Regularizado	43
Crédito em Incumprimento	57

Quadro 9 - Situação dos créditos aquando do pedido de intervenção, durante o mês de Novembro de 2013

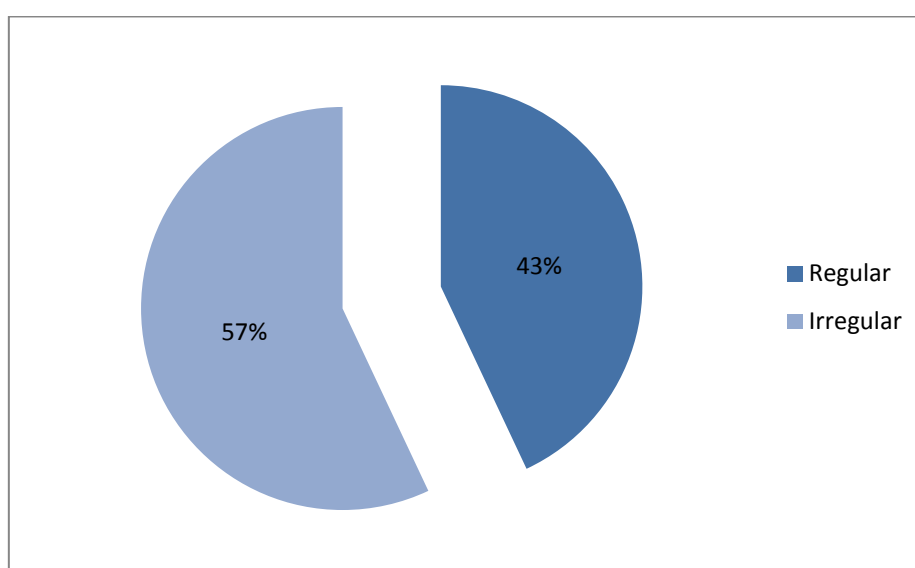


Gráfico 5 - Situação dos créditos aquando do pedido de intervenção, durante o mês de Novembro de 2013

Os dados apresentados demonstram que 57% dos processos iniciados já apresentavam incumprimento em, pelo menos, um dos créditos. Da mesma forma, os dados permitem verificar que 43% dos processos iniciados em Novembro de 2013 apresentavam todos os créditos em situação regular.

5.2) Número de prestações em mora aquando do pedido de intervenção (%), durante o mês de Novembro de 2013

Número de prestações	%
1	20
2	19
3	12
4	5
5	4
6	4
> 6	27

Quadro 10 - Número de prestações em mora aquando do pedido de intervenção (%), durante o mês de Novembro de 2013

VI. Taxa de Esforço

6.1) Taxa de esforço média apresentada pelos consumidores que solicitaram intervenção do GAS durante o mês de Novembro de 2013

Média	%
Taxa de Esforço	74

Quadro 11 – Taxa de esforço média, durante o mês de Novembro de 2013

Os dados permitiram assumir que a Média do Total de Prestação de Créditos por processo é de 799,10€. Da mesma forma, os dados permitiram verificar que a Média do Total de Rendimentos Mensais do Agregado é de 1.021,89 €.

6.2) Médias dos totais despendidos por categoria de encargos do agregado familiar, durante o mês de Novembro de 2013

	Média	%
Total Despesas Fixas (Alimentação, eletricidade, água, gás e arrendamento*)	533,65 €	67 %
Total Despesas Telecomunicações (telefone fixo, telemóvel, internet e serviços TV por cabo)	44,86 €	6 %
Total Despesas Educação (Manuais, propinas, colégio, ATL e explicações)	49,80 €	6 %
Total Despesas Saúde (Consultas, medicamentos, exames e seguros de saúde)	26,81 €	3 %
Total Despesas Transportes (Passe, combustível, portagens e seguro do veículo)	111,34 €	14 %
Total Despesas Impostos	11,78 €	1 %
Total Despesas Pontuais	20,85 €	3 %

Quadro 12 – Médias dos gastos do agregado familiar, por categoria de encargos, durante o mês de Novembro de 2013

*quando aplicável

VII. Pedidos de informação

7.1) Pedidos de informação recebidos janeiro e novembro de 2013

	2011	2012	2013
Informação presencial	9.178	7.558	7.773
Informação telefónica	7.476	8.558	12.423
Informação escrita/Portal	5.178	5.666	7.274
Total	21.832	21.782	27.470

Quadro 13 – Número dos pedidos de informação, recebidos no entre janeiro e novembro de 2013

7.1.2) Pedidos de informação recebidos pessoalmente entre janeiro e novembro de 2013

	Nº Pedidos de Informação Presencial
Janeiro	893
Fevereiro	753
Março	593
Abril	842
Mai	871
Junho	752
Julho	663
Agosto	675
Setembro	612
Outubro	599
Novembro	520
Total	7.773

Quadro 14 – Número dos pedidos de informação presencial, recebidos em 2013

7.1.3) Causas das dificuldades financeiras das famílias que contactaram presencialmente (%), em novembro de 2013

Causa	%
Desemprego	32,0
Corte Salarial	30,6
Doença	8,1
Divórcio/Separação	7,4
Ação de Execução/Penhoras	6,8
Outro	5,9
Má Gestão	3,4
Redução de H extra/comissões	3,2
Morte de 1 elemento do agregado familiar	2,6

Quadro 15 – Causa das dificuldades financeiras das famílias que pediram informação pessoal em novembro de 2013

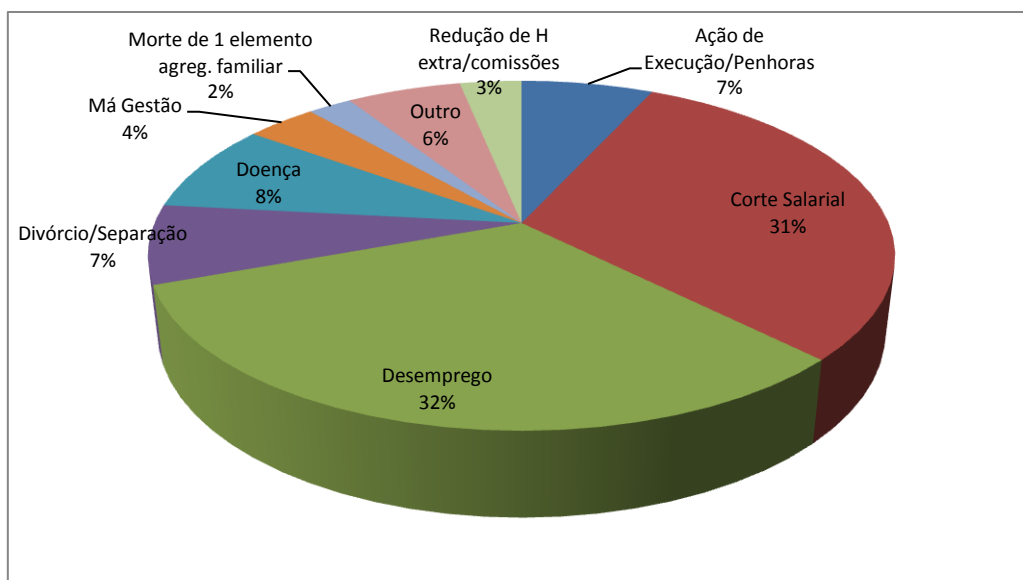


Gráfico 6 – Causa das dificuldades financeiras (%), por tema, em novembro de 2013

7.1.4) Pedidos de informação presencial por tema (%) em novembro de 2013

Tema	%
Fiadores	0,5
Info - Dação	0,3
Info - Processo em curso	16
Lei 227/2012 (PARI/PERSI)	0,3
Lei 58/2012 (créd. habit.)	1,2
Outras informações	2,9
Proc. de Execução (penhoras)	6,3
Proc. Insolvência	6,2
Reestruturação de crédito	66,1

Quadro 16 – Tema dos pedidos de informação presencial (%) recebidos em novembro 2013

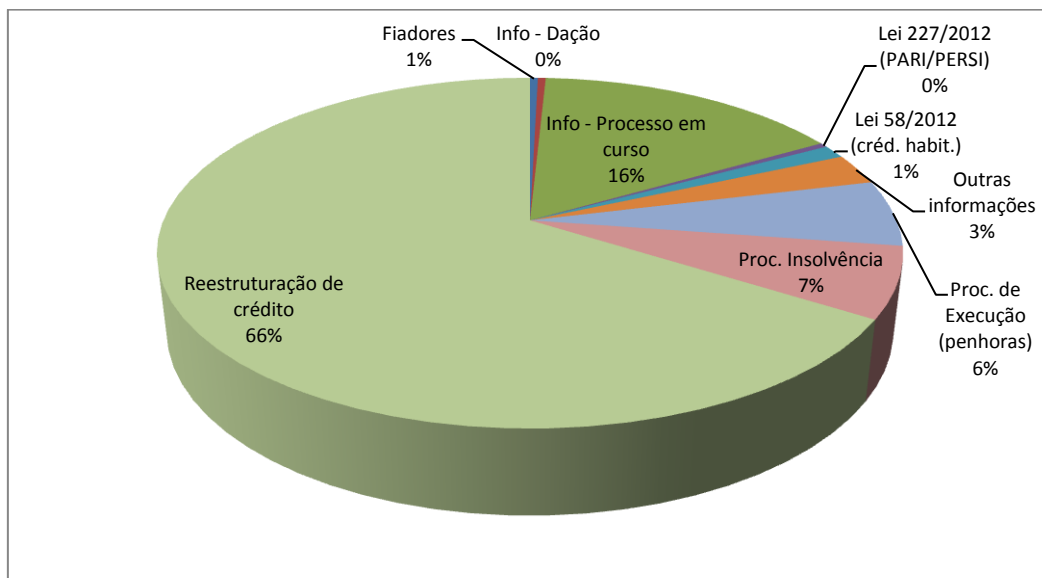


Gráfico 7 – Tema dos pedidos de informação (%), em novembro 2013

7.1.5) Pedidos de informação recebidos telefonicamente entre janeiro e novembro de 2013

Nº Pedidos de Informação	
Janeiro	1.137
Fevereiro	995
Março	1.197
Abril	1.838
Mai	1.507
Junho	1.305
Julho	1.141
Agosto	1.130
Setembro	1.158
Outubro	931
Novembro	1.017
Total	12.423

Quadro 17 – Número dos pedidos de informação telefónica, recebidos em 2013

7.1.6) Pedidos de Informação escritas recebidos entre janeiro e novembro de 2013

Nº Pedidos de Informação	
Janeiro	718
Fevereiro	781
Março	804
Abril	890
Mai	803
Junho	703
Julho	553
Agosto	520
Setembro	502
Outubro	498
Novembro	502
Total	7.274

Quadro 18 – Número dos pedidos de informação escritas, recebidos em 2013

7.2) Pedidos de informação, por tema (%)

Tema	%
Dação	2
P. Insolvência	9,5
P. Execuções	5,6
Reestruturação	29,3
Funcionamento GAS	42,3
Fiador	0,8
Novas Medidas: crédito habitação	2,3
Outras	8,2

Quadro 19 – Pedidos de informação, por tema, em novembro de 2013

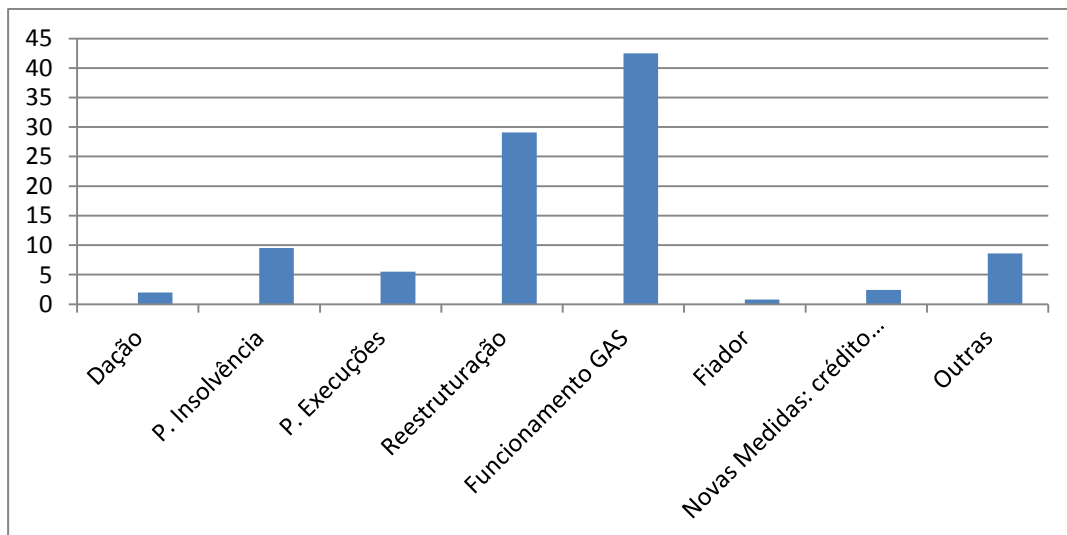


Gráfico 8 – Pedidos de informação (%), por tema em novembro de 2013

7.3) Situação profissional do consumidor que solicita informações escritas (%)

Situação Profissional	%
Desemprego	30,3
Reformado	2,5
Trabalhador - sector privado	29
Trabalhador - sector público	30
Trabalhador por conta própria	8,3

Quadro 20 – Situação profissional do consumidor que solicita informações, em novembro de 2013

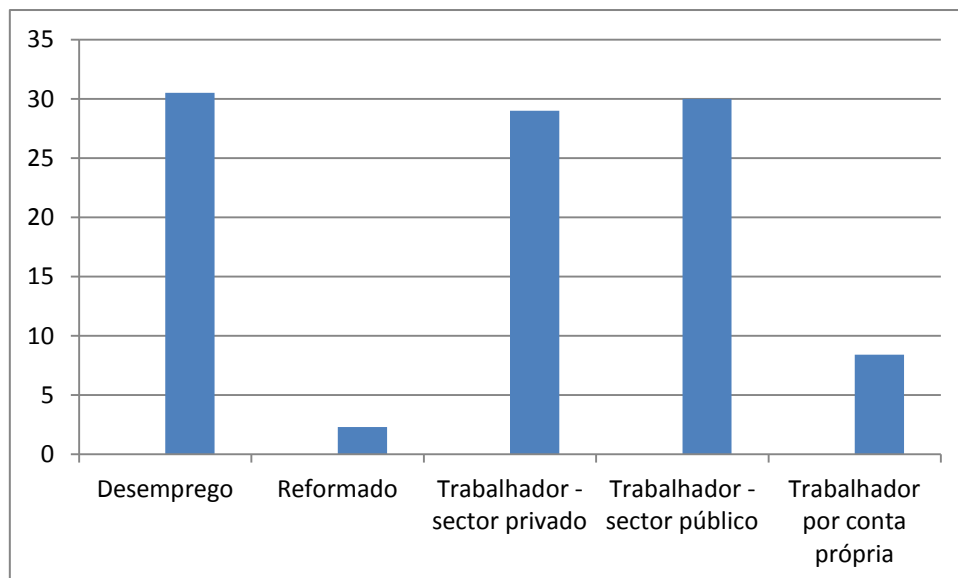


Gráfico 9 – Situação profissional do consumidor que solicita informações, em novembro 2013

VIII. Registo no www.gasdeco.net

8.1) Nº de registos efetuados no Portal entre janeiro a novembro de 2013

Mês	Nº de registos
Janeiro	637
Fevereiro	574
Março	529
Abril	616
Maio	452
Junho	328
Julho	388
Agosto	318
Setembro	412
Outubro	356
Novembro	318

Quadro 21 – Nº de registos efetuados no Portal entre janeiro a novembro de 2013

8.2) Situação profissional do consumidor que se registou no Portal em novembro de 2013 (%)

Situação profissional	Pedidos de informação %
Desempregado	32,8
Reformado	9,2
Trabalhador por conta de outrem no sector privado	35,6
Trabalhador por conta de outrem no sector público	15,6
Trabalhador por conta própria	6,9

Quadro 22 – Situação profissional do consumidor que se registou em novembro 2013

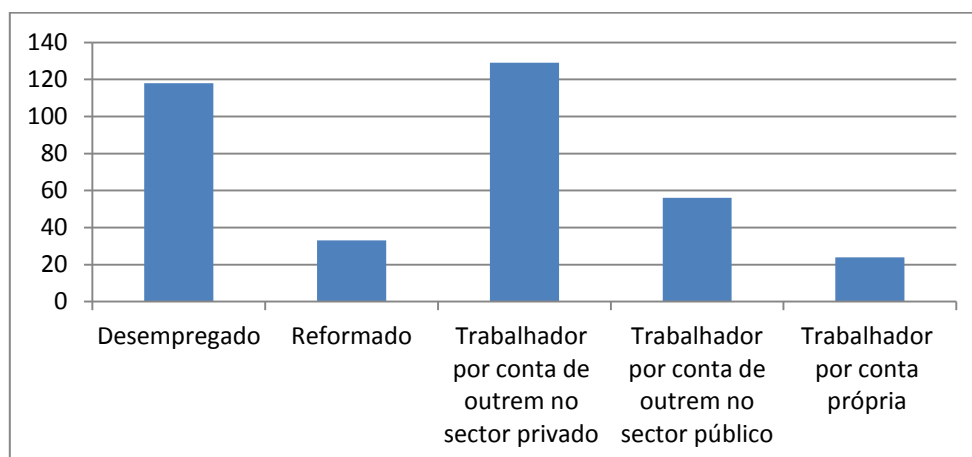


Gráfico 10 – Situação profissional do consumidor que se registou no Portal em novembro de 2013

8.3) Distribuição geográfica dos registos no Portal de Apoio ao Sobre-endividado efetuados em novembro de 2013 (%)

Distrito	%
Aveiro	9,0
Beja	0,3
Braga	3,4
Castelo Branco	0,3
Bragança	0,5
Coimbra	3,4
Évora	1,9
Faro	2,7
Ilha da Madeira	0,5
Ilha de São Miguel	1,1
Leiria	3,3
Lisboa	22,4
Portalegre	2,1
Porto	31,0
Santarém	3,0
Setúbal	12,2
Viana do Castelo	1,1
Vila Real	0,8
Viseu	1,1

Quadro 23 – Distribuição geográfica dos registos no Portal em novembro de 2013

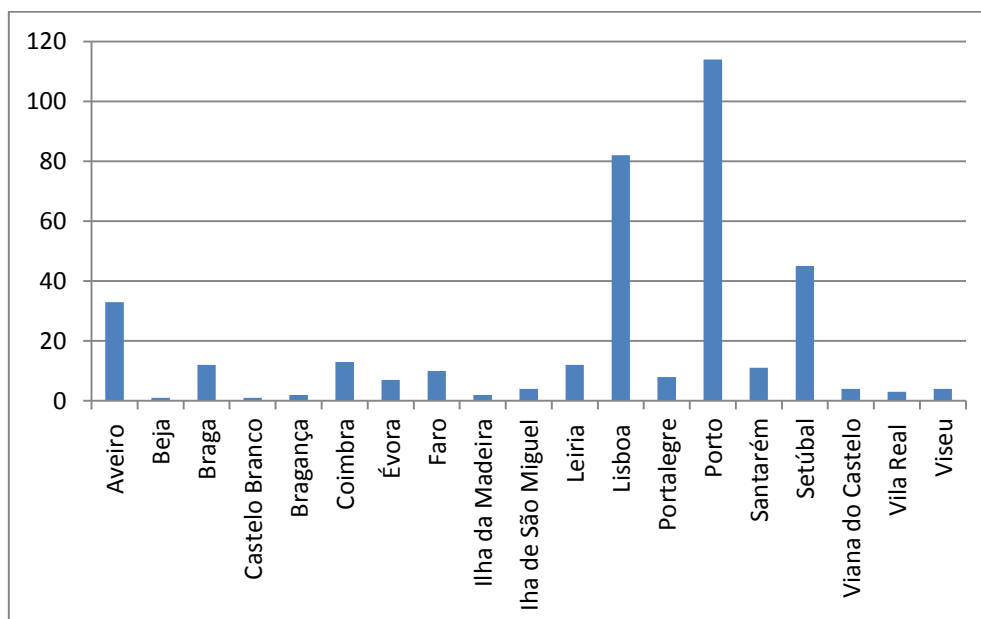


Gráfico 11 – Distribuição geográfica dos registos no Portal em novembro de 2013

IX. Acessos ao www.gasdeco.net

9.1) Nº de acessos ao Portal efetuados em 2013

	Nº de visitantes
Janeiro	2.800
Fevereiro	2.322
Março	2.083
Abril	3.082
Mai	2.916
Junho	2.176
Julho	2.407
Agosto	2.055
Setembro	2.415
Outubro	2.217
Novembro	1.583
Total	26.059

Quadro 24 - Nº de acessos ao Portal de Apoio ao Sobre-endividado

9.2) Distribuição geográfica por localidade dos acessos ao Portal em novembro de 2013 (%)

Localidade	Distribuição geográfica %
Lisboa	21,69
Porto	11,73
Almada	5,54
Coimbra	3,60
Seixal	3,40
Vila Nova de Gaia	2,53
Amadora	2,40

Quadro 25 – Distribuição geográfica por localidade dos acessos ao Portal em Novembro de 2013