

1º
Semestre
2019

Boletim Estatístico

O sobre-endividamento,
os rendimentos e as despesas

Índice

O GPF DECO	3
Contactos das famílias/consumidor	5
Caracterização do consumidor	6
Processos de intervenção/renegociação	9
Causas das dificuldades	11
Rendimento das famílias	12
Número de créditos	13
Montante de crédito	14
Valor das prestações	15
Taxa de esforço	17
Situação dos créditos	18



O GPF DECO presta:

Informação

e formação ao consumidor no âmbito da literacia financeira

Aconselhamento

e orientação económica (gestão do orçamento familiar e recurso ao crédito)

Intervenção

junto dos credores em situações de sobre-endividamento



Contactos das famílias/consumidores

Portal

O GPF tem um portal www.gasdeco.net onde o consumidor encontra informação e pode formalizar um pedido de informação/orientação e um pedido de intervenção

Email/Carta

São canais disponíveis e utilizados pelo consumidor

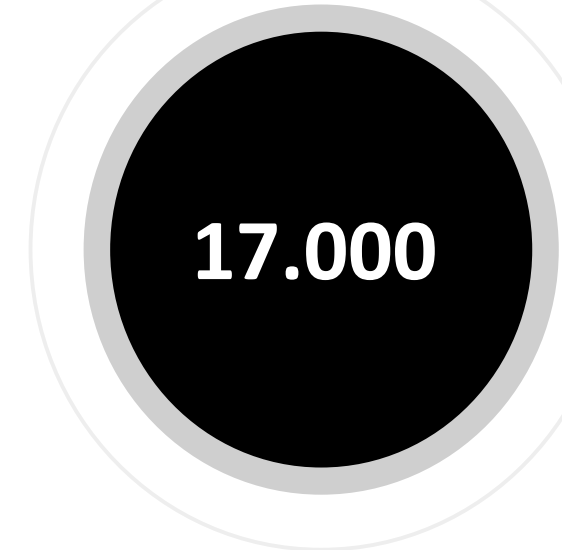
Pessoal

O atendimento pessoal está disponível na sede da DECO e nas Delegações Regionais

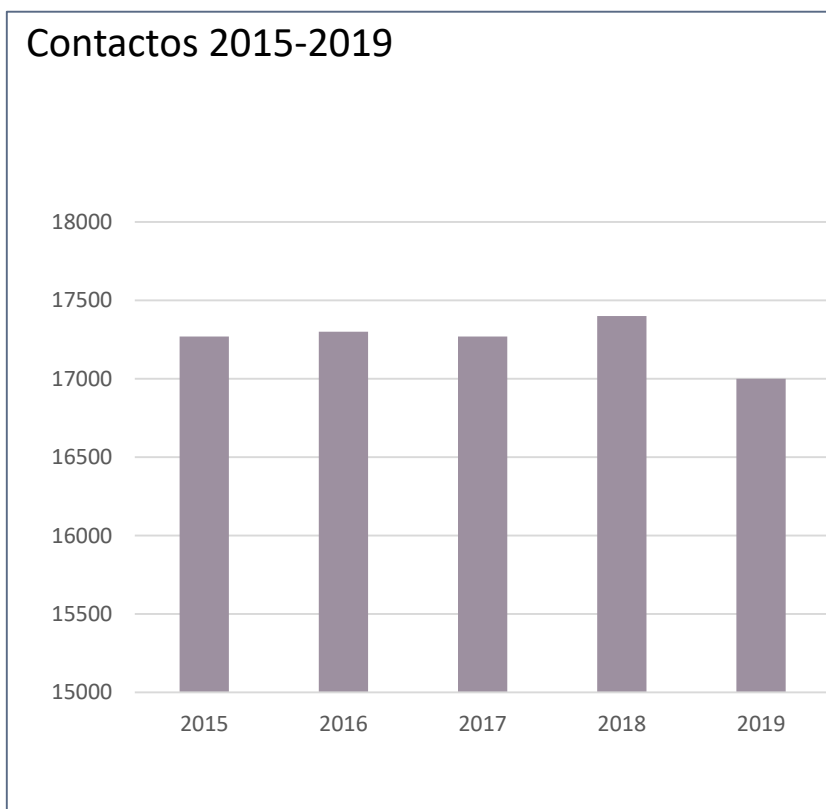
Telefone

Este é um canal que se encontra disponível e que pode ser utilizado pelo consumidor





Contactos das famílias



Ano	2015	2016	2017	2018	2019
Nº Pedidos de contactos	17.270	17.300	17.270	17.400	17.000

O consumidor que contacta o GPF DECO

Idade do consumidor

	2012	2018	2019
<25	2,4%	1,1%	3%
25-39	37,1%	22,1%	23%
40-54	39,7%	44,6%	41%
55-65	15,6%	20,8%	22%
>65	5,2%	11,4%	12%

Estado civil do consumidor

	2018	2019
Casado	45%	43%
União de facto		
Divorciado	22%	24%
Separado		
Viuvo	3%	5%
Solteiro	30%	28%

O consumidor que contacta o GPF DECO

Situação profissional do consumidor

	2018	2019
Trabalhador s. privado	43%	44%
Trabalhador s. público	14%	14%
Trabalhador c. própria	6%	5%
Desempregado	20%	19%
Reformado	17%	19%

Habilitações do consumidor

	2018	2019
1º -3º Ciclo	48%	44%
Secundário	36%	35%
Superior	16%	21%

O consumidor que contacta o GPF DECO

	2018	2019
Lisboa	22,0%	27,1%
Porto	27,0%	25,3%
Setúbal	11,0%	11,6%
Aveiro	6,0%	6,0%
Coimbra	7,0%	5,9%
Santarém	4,6%	4,2%
Braga	4,0%	3,4%
Faro	3,0%	2,6%
Leiria	2,6%	2,5%
Evora	3,6%	2,2%
Viana do Castelo	2,6%	2,2%
Portalegre	1,0%	1,5%
Madeira	1,0%	1,1%
Viseu	1,0%	1,1%
Beja	1,0%	0,8%
Açores	1,0%	0,7%
Bragança	0,5%	0,6%
Castelo Branco	0,6%	0,6%
Guarda	0,0%	0,3%
Vila Real	0,6%	0,2%

27,1%
Lisboa

25,3%
Porto

11,6%
Setúbal

O Processo de intervenção/renegociação

Análise

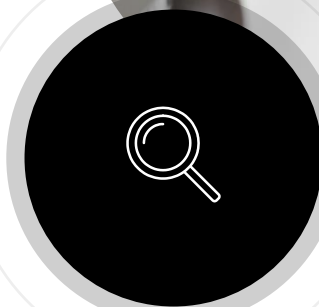
E diagnóstico da situação financeira do agregado familiar

Plano

Ajuda na construção de um plano de pagamentos sempre que viável

Renegociação

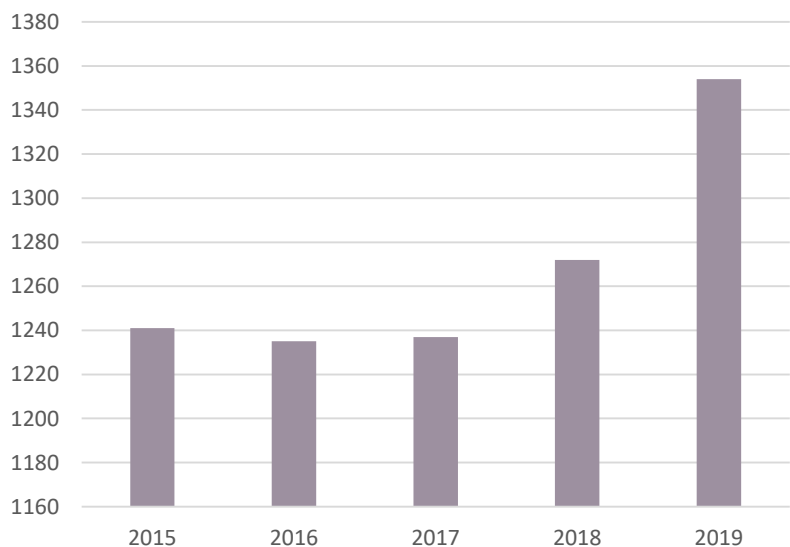
Apoio na renegociação das dívidas, estabelecendo contactos com os credores



1.354

Processos de renegociação

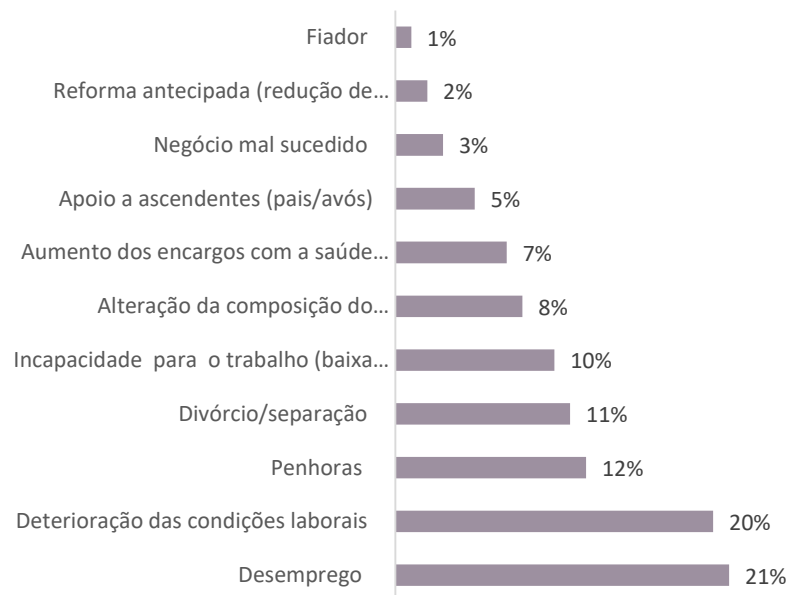
Nº de processos 2015-2019



Ano	2015	2016	2017	2018	2019
Nº Pedidos de contactos	1.241	1.235	1.237	1.272	1.354

Causas

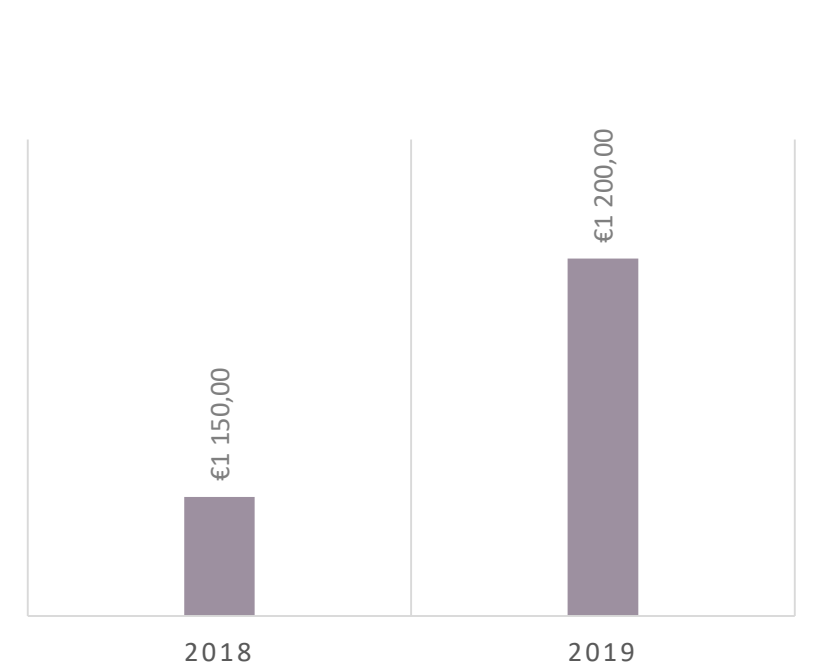
Identificação das causas que estão na origem/contribuíram para a rutura financeira dos orçamentos das famílias



	2018	2019
Desemprego	20%	21%
Deterioração das condições laborais	19%	20%
Penhoras	12%	12%
Divórcio/separação	10%	11%
Incapacidade para o trabalho (baixa médica)	8%	10%
Alteração da composição do agregado familiar	10%	8%
Aumento dos encargos com a saúde (doença)	7%	7%
Apoio a ascendentes (pais/avós)	5%	5%
Negócio mal sucedido	6%	3%
Reforma antecipada (redução de rendimentos)	2%	2%
Fiador	1%	1%

O rendimento da família

Rendimento líquido mensal médio da família que pede ajuda ao GPF.

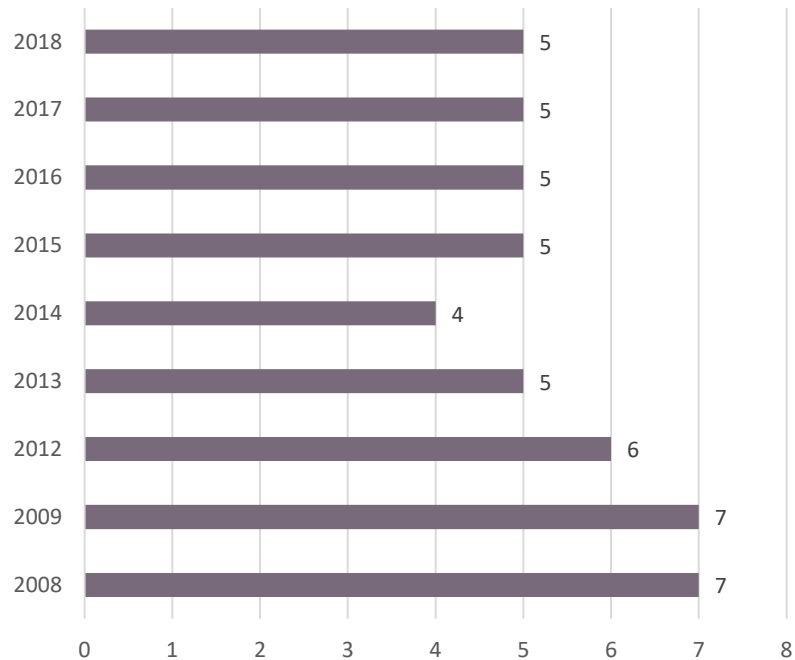


	2018	2018
Valor médio	1 150,00 €	1 200,00€
Valor SMN	580,00 €	600€

Número de responsabilidades de crédito



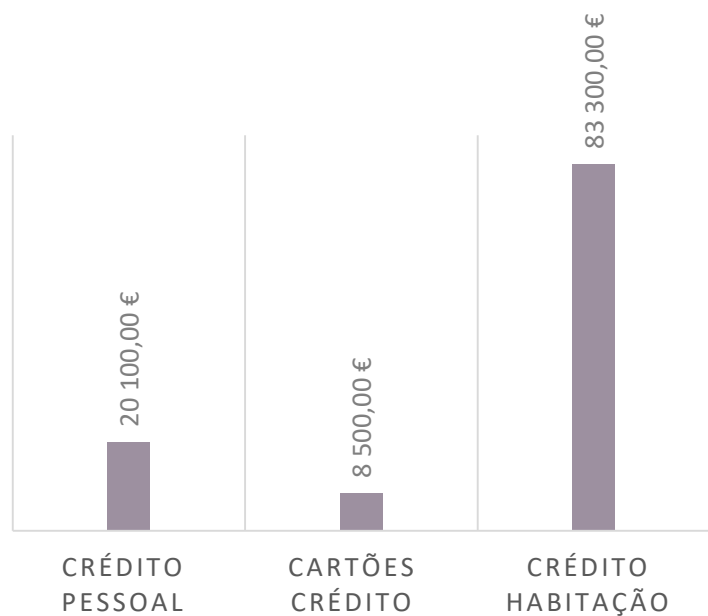
Nº de créditos



	2018	2019
Média do nº de créditos	5	5

Montante do crédito

Peso dos créditos

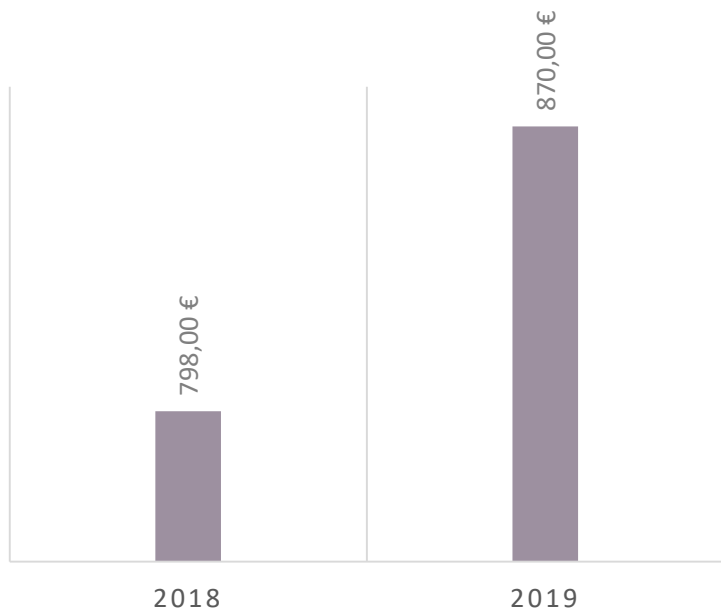


Montantes médios	2018	2019
Crédito pessoal	16.000€	20.100€
Cartões crédito	7.500€	8.500€
Crédito Habitação	79.000€	83.300€

870€

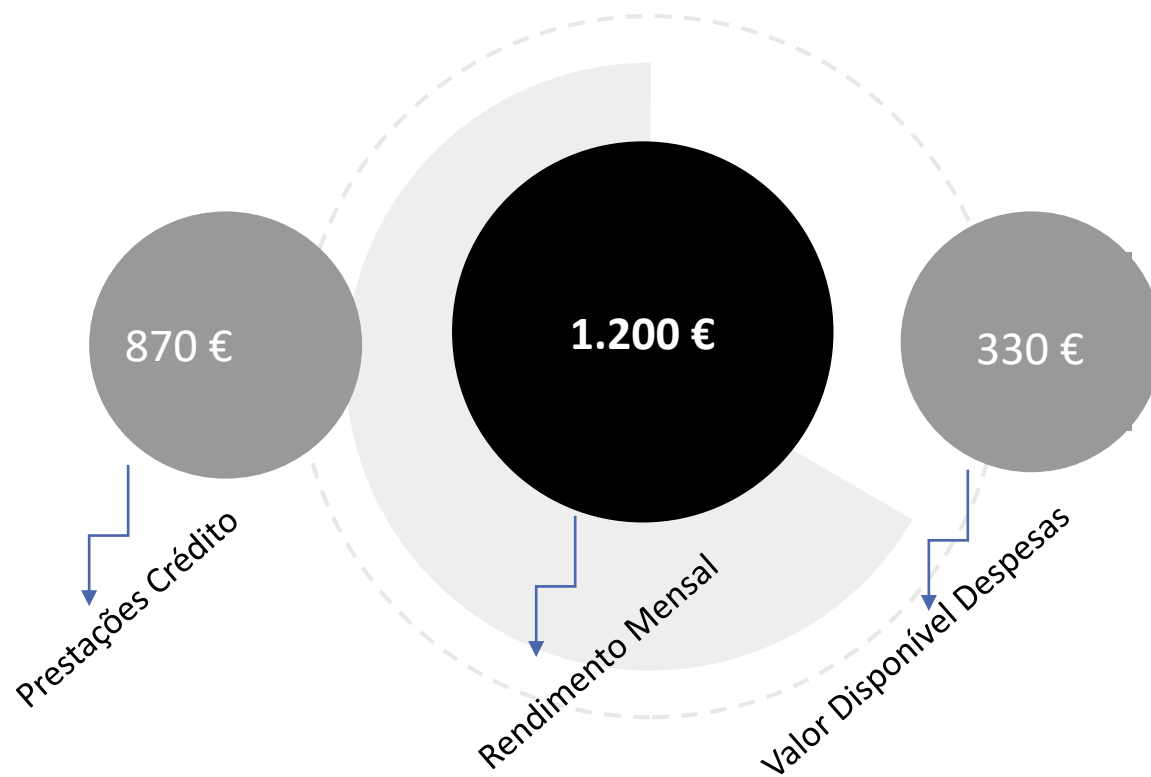
Valor total das prestações de crédito

Valor total das prestações 2018-2019



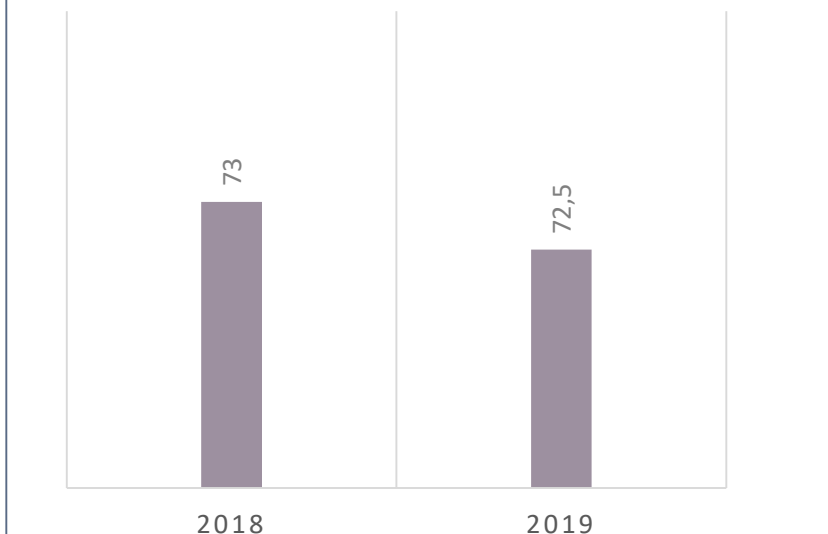
2018	2019
798€	870€

Valor das prestações / Valor do rendimento

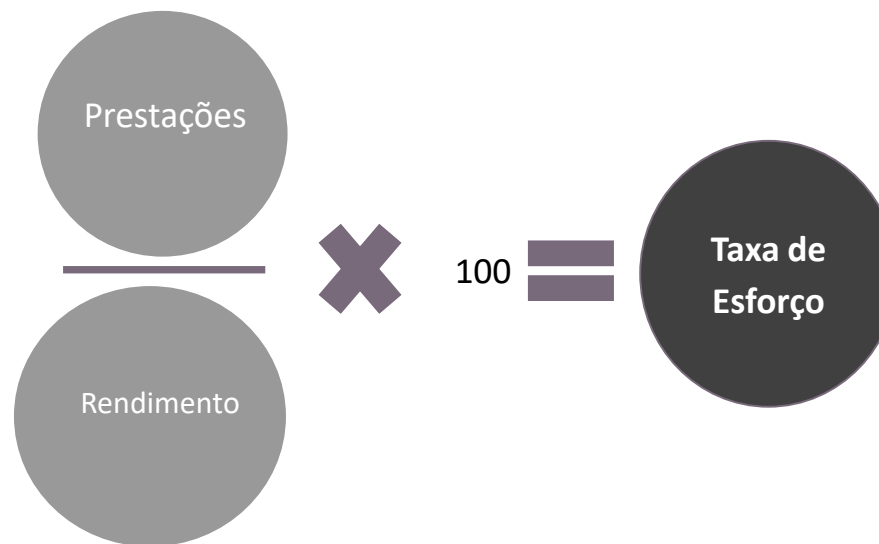
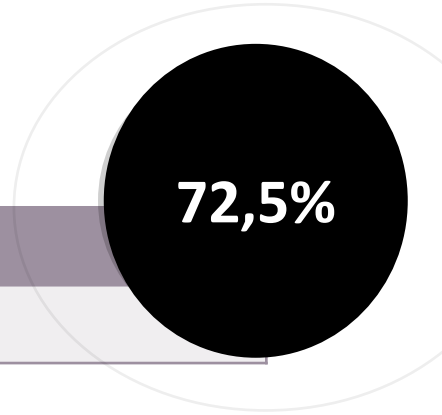


Taxa de esforço

Taxa de esforço – Não deve ser superior a 35%, ou seja, os gastos mensais com créditos não devem absorver mais de 35% do rendimento mensal.



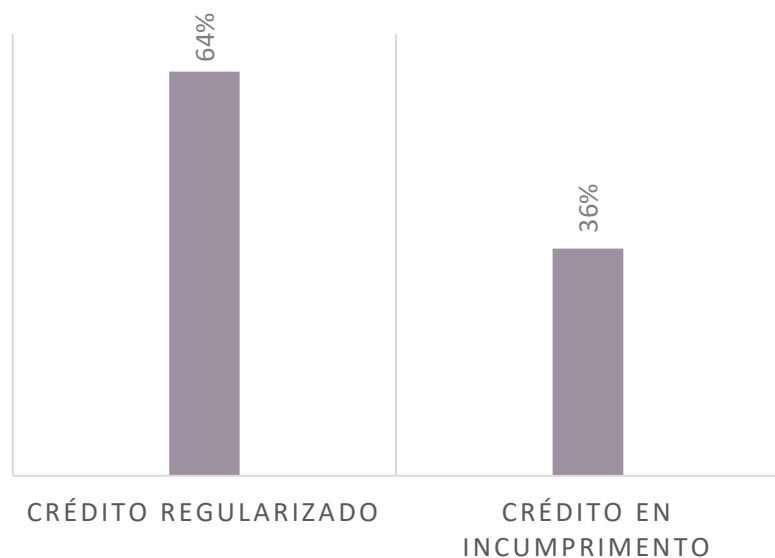
2018	2019
73%	72,5%



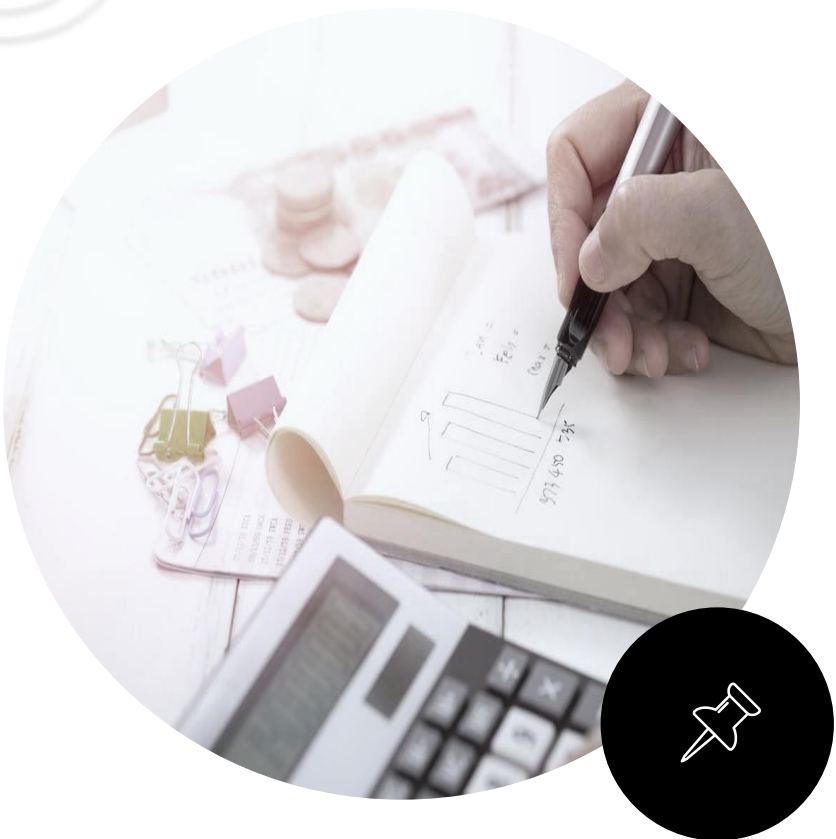


Situação dos créditos

Situação dos créditos em 2019



Situação de Créditos em Renegociação	2018	2019
Crédito Regularizado	51%	64%
Crédito em Incumprimento	49%	36%



[HTTP://GASDECO.NET](http://GASDECO.NET)

ASSOCIAÇÃO PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

SEDE

Rua Artilharia Um, 79 – 4º
1269 -160 LISBOA
Tel. 21 371 02 38
E-mail: gas@deco.pt

DELEGAÇÕES REGIONAIS:

MINHO

Av. Batalhão Caçadores 9, nº 279
4900-344 VIANA DO CASTELO
Tel. 258 82 10 83
E-mail: deco.minho@deco.pt

NORTE

Rua da Torrinha, 228 H, 5º
4050-610 PORTO
Tel. 22 339 19 61
E-mail: gas.norte@deco.pt

CENTRO

Rua Padre Estevão Cabral, 79-5º Sala 504
3000-371 COIMBRA
Tel. 239 841 004
E-mail: deco.centro@deco.pt

RIBATEJO E OESTE

Rua Engº António José Souto Barreiros Mota, nº 6 L
2000 - 014 Santarém
Tel. 243 329 950
E-mail: deco.ribatejoeoeste@deco.pt

ALENTEJO

Travessa Lopo Serrão, 15 A R/C
7000-629 ÉVORA
Tel. 266 744 564
E-mail: deco.alentejo@deco.pt

ALGARVE

Rua Dr. Coelho de Carvalho, 1C
8000-322 FARO
Tel. 289 863 103
E-mail: deco.algarve@deco.pt

MADEIRA

Loja do Município do Caniço
Rua Doutor Francisco Peres
9125 – 035 CANIÇO
Tel. 968 800 489
E-mail: deco.madeira@deco.pt