

## Número total de pedidos e esclarecimentos

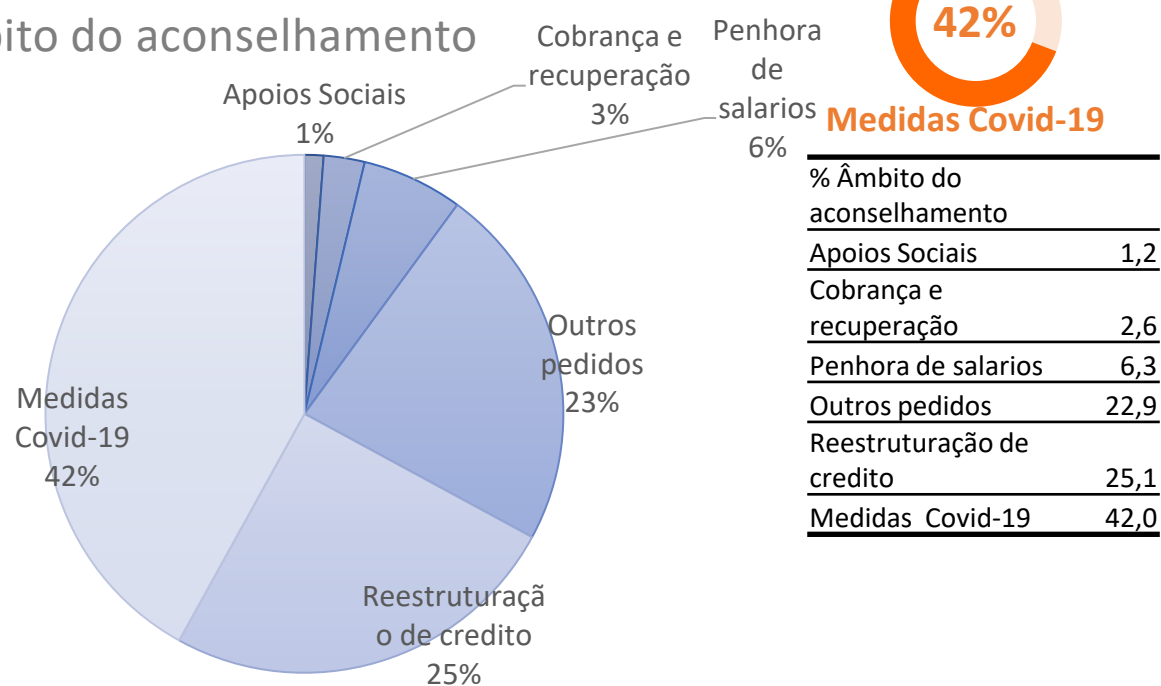


Desde que foi decretado o Estados de Emergência, a 18 de março até 11 de maio o GPF da DECO recebeu 3.600 pedidos de famílias a quem prestou aconselhamento financeiro

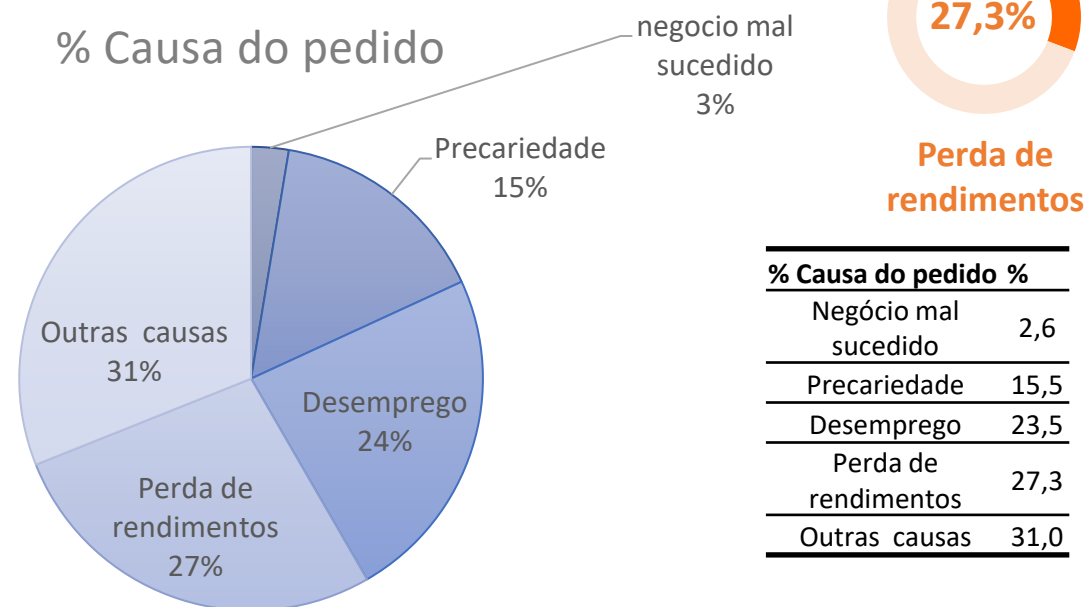
O atendimento pessoal está temporariamente suspenso mas todos os consumidores têm acesso à informação disponível no site [www.gasdeco.net](http://www.gasdeco.net) e podem solicitar informações através do portal, por email ou através do serviço de atendimento telefónico.

**Contactos:**  
através de Videochamada (Skype), telefonicamente, para os n<sup>os</sup> 213 710 238 / 22 339 19 61 ou por email: [gas@deco.pt](mailto:gas@deco.pt) ou [gas.norte@deco.pt](mailto:gas.norte@deco.pt)

## % Âmbito do aconselhamento



## % Causa do pedido

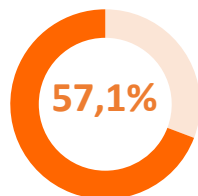
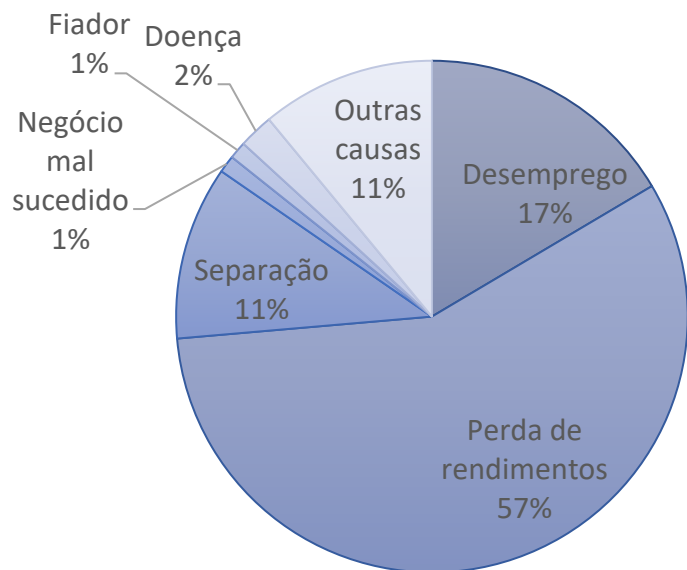


## Número total de processos



Desde que foi decretado o Estados de Emergência, a 18 de março até 11 de maio o GPF da DECO abriu 234 processos de intervenção

## % Causa das dificuldades financeiras



**Perda de rendimentos**

Causa das dificuldades financeiras	
Desemprego	16,5
Perda de rendimentos	57,1
Separação	11,0
Negocio mal sucedido	1,1
Fiador	1,1
Doença	2,2
outras causas	11,0

## O Processo de intervenção/renegociação

### Análise

E diagnóstico da situação financeira do agregado familiar

### Plano

Ajuda na construção de um plano de pagamentos sempre que viável

### Renegociação

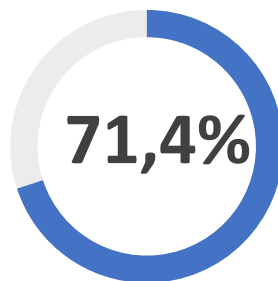
Apoio na renegociação das dívidas, estabelecendo contactos com os credores

## Rendimento

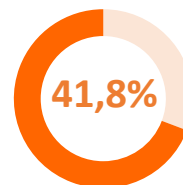
**1.050€**

## Valor Prestações

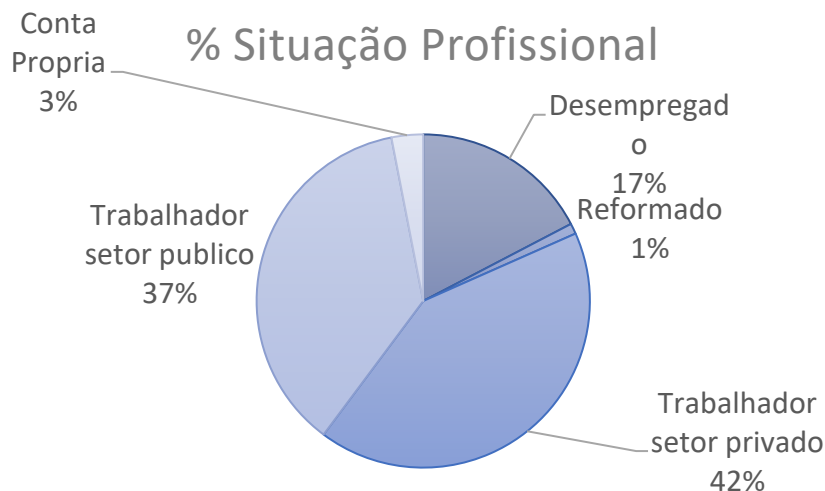
**710€**



**Taxa de Esforço**



**Trabalhador Setor Privado**



Situação Profissional	
Desempregado	17,3
Reformado	1,0
Trabalhador setor privado	41,8
Trabalhador setor publico	36,7
Conta Propria	3,1